

ACREDITACIÓN PARA CONECTA CREATIVE LAB 25 de mayo de 2026
CONECTA Magaluf Mallorca, 10ª EDICIÓN
CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

1. Introducción y objeto

1.1. Las presentes Condiciones de Contratación y Privacidad (en adelante “las Condiciones de Contratación”) regulan la acreditación y participación en Conecta CREATIVE LAB, que se celebrará en el marco de la 10ª Edición del evento “Conecta Magaluf Mallorca” (en adelante el “Evento”), un encuentro internacional de intercambio entre productores, autores y otros participantes en torno a la ficción y entretenimiento televisivo que se celebrará en Magaluf, Calvià, Mallorca, Islas Baleares (España) del 25 al 28 de mayo de 2026 (el “Evento”). La información completa del Evento se contiene en el sitio Web www.eventconecta.com (el “Sitio Web”).

Conecta CREATIVE LAB es un espacio de reflexión sobre el futuro de la producción de contenidos de ficción y entretenimiento para televisión, que se celebrará el lunes 25 de mayo en el Centro Cultural La Misericordia. Los asistentes a Conecta CREATIVE LAB también asistirán a una comida de networking. El programa y contenidos de Conecta CREATIVE LAB se encuentra publicado en la Web del Evento (el “Programa”). Así mismo se enviarán por email a los interesados en participar en la misma.

1.2. El responsable de la oferta contractual es INSIDE CONTENT, S.L. (el “Organizador”), sociedad constituida conforme a las leyes españolas, con domicilio social en Clara del Rey, nº 4, 5º dcha. 28002 Madrid y C.I.F. B 87731972, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 35592, folio 110, sección 8, hoja número M 639687, y con correo electrónico: accreditation@insidecontent.tv

1.3. El Asistente a Conecta CREATIVE LAB es la persona que, reuniendo los siguientes requisitos, se inscriba debidamente en Conecta CREATIVE LAB (denominado en adelante el “Asistente a Conecta CREATIVE LAB”).

Requisitos para acreditarse en Conecta CREATIVE LAB:

- (i) el Asistente a Conecta CREATIVE LAB debe estar acreditado en una de nuestras categorías (híbrido, pase de día, online, etc.) previamente para su asistencia a CONECTA Magaluf Mallorca
- (ii) ser un profesional o ejecutivo de una empresa del sector audiovisual;
- (ii) tener plena capacidad de obrar para celebrar contratos vinculantes.

En función de la capacidad, el Organizador se reservará el derecho de aceptar o no a Asistentes a Conecta CREATIVE LAB provenientes de una misma empresa.

1.4. La aceptación de las presentes Condiciones de Contratación es condición necesaria para realizar la acreditación en Conecta CREATIVE LAB. En todo caso, la posesión por el Asistente a Conecta CREATIVE LAB de una acreditación para Conecta CREATIVE LAB implica automáticamente la asunción de estas Condiciones de Contratación.

2. Características

La acreditación del Asistente a Conecta CREATIVE LAB le dará derecho a participar en Conecta CREATIVE LAB, incluyendo el disfrute de las actividades, comidas y traslados descritos en el Programa.

3. Condiciones de acreditación

3.1. La acreditación a Conecta CREATIVE LAB se podrá realizar hasta el 21 de mayo de 2026, o hasta completar aforo. La acreditación podrá solicitarse vía correo electrónico, a través de accreditation@insidecontent.tv, siendo al único criterio del Organizador la aceptación de solicitudes.

3.2 Adquirir la acreditación a Conecta CREATIVE LAB implica la aceptación de las presentes condiciones. El proceso de acreditación en Conecta CREATIVE LAB se realiza siguiendo los siguientes pasos:

- o Solicitando la acreditación vía correo electrónico a través de accreditation@insidecontent.tv o a través del link en nuestra [página web](#).
- o Confirmada su participación, el Usuario podrá acceder al pago a través del botón habilitado para ello en su perfil.
- o El sistema redirigirá a la pasarela de pago PYPAL donde se podrá efectuar el pago con tarjeta. En defecto de PYPAL se podrá pagar mediante transferencia bancaria al número de cuenta del Organizador que se facilitará por correo electrónico al Asistente a Conecta CREATIVE LAB que lo solicite a través de accreditation@insidecontent.tv.
- o Una vez aceptado el pago, el Asistente a Conecta CREATIVE LAB recibirá un correo electrónico de confirmación de su acreditación para Conecta CREATIVE LAB. En el caso de pago mediante transferencia bancaria, el Asistente a Conecta CREATIVE LAB deberá enviar justificante de la transferencia realizada al correo electrónico accreditation@insidecontent.tv y, recibida la transferencia, recibirá un correo electrónico de confirmación de su acreditación para Conecta CREATIVE LAB.

4. Precios y Forma de Pago

4.1. Los precios de acreditación para Conecta CREATIVE LAB se publican en el Sitio Web. Salvo indicación expresa en contra, dichos precios no incluyen el IVA, siempre que este impuesto sea de aplicación.

4.2. El Organizador podrá revisar y modificar unilateralmente los precios que constan en el Sitio Web. En cualquier caso, antes de procederse al pago se informará al Asistente a Conecta CREATIVE LAB del precio final de la acreditación, que será el adecuado a la información facilitada en ese momento en el Sitio Web.

4.3. El pago se realizará mediante tarjeta de crédito o débito. Para efectuar el pago, el Asistente a Conecta CREATIVE LAB será redirigido a la pasarela de pago PAYPAL, donde deberá facilitar los datos de su tarjeta de crédito o débito para realizar el pago.

4.4. Los cargos se realizarán en la tarjeta bancaria en el momento de realizar la acreditación, la cual se confirmará en el momento de confirmarse el pago. En caso de que el cargo no se haya podido realizar por cualquier circunstancia, no se entenderá confirmada la acreditación.

4.5. Si el Asistente a Conecta CREATIVE LAB precisa factura, deberá solicitarla enviando un electrónico a la dirección de correo electrónico indicada en el apartado 1.2 de estas Condiciones de Contratación.

5. Derecho de desistimiento, política de cambios y cancelación de acreditaciones y cancelación de Conecta CREATIVE LAB

5.1. Conforme a lo dispuesto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, no será aplicable a este contrato el derecho de desistimiento. No poder asistir a Conecta CREATIVE LAB no es un motivo para desistir del contrato ni a reembolso de importe ni gasto alguno.

5.2. El Asistente a Conecta CREATIVE LAB podrá solicitar cambios referentes a su acreditación (ej. cambio en la persona que asistirá a Conecta CREATIVE LAB), mediante un correo electrónico dirigido al email indicado en el apartado 1.2, hasta el 21 de mayo de 2026, incluido. el Organizador se reserva el derecho a aceptar o denegar dichos cambios. En el caso de que el cambio solicitado sea aceptado, el Organizador enviará un correo electrónico al Asistente a Conecta CREATIVE LAB confirmando el cambio realizado. No se atenderá ninguna solicitud de cambio que se reciba después del 21 de mayo de 2026.

5.3. El Organizador sólo aceptará cancelación de acreditaciones cuando la solicitud de cancelación se reciba por el Organizador por escrito, a la dirección de correo electrónico indicada en el apartado 1.2 de estas Condiciones de Contratación, antes del 25 de abril de 2026. En tal caso se reintegrará al Asistente a Conecta CREATIVE LAB el 50% del importe satisfecho por éste por su acreditación, mediante transferencia bancaria, en el plazo máximo de 30 días desde la finalización del Evento.

No se aceptarán cancelación de acreditaciones ni se efectuarán devoluciones de pagos por acreditaciones, cualquiera que sea la causa, a partir del 25 de abril de 2026.

5.4. El organizador se reserva el derecho de denegar la entrada o de expulsar, temporal o permanentemente, a cualquier Asistente a Conecta CREATIVE LAB cuya conducta o comportamiento afecte a la paz y seguridad de la misma, de otros asistentes a Conecta CREATIVE LAB, de trabajadores o del Organizador del Evento, o la integridad del lugar o instalaciones de celebración de Conecta CREATIVE LAB. En tal caso se reembolsará al Asistente a Conecta CREATIVE LAB el precio pagado por su acreditación en proporción al tiempo que reste desde la expulsión hasta la finalización de Conecta CREATIVE LAB.

5.5 En el caso de cancelación de Conecta CREATIVE LAB, el Organizador reintegrará al Asistente a Conecta CREATIVE LAB el importe satisfecho por la acreditación en el plazo más breve posible y en cualquier caso en el plazo máximo de 30 días desde la comunicación de la cancelación.

6. Atención al cliente

El Asistente a Conecta CREATIVE LAB podrá realizar cualquier consulta en relación con su acreditación a la misma mediante el envío de un correo electrónico a la dirección que consta en el apartado 1.2.

7. Protección de datos personales

7.1. Los datos suministrados por los Asistentes a Conecta CREATIVE LAB a través del Formulario de Acreditación (siendo obligatorios para poder efectuar la acreditación facilitar los marcados con un asterisco), así como los obtenidos con ocasión

de otras actividades que realice en o en relación con Conecta CREATIVE LAB, serán tratados bajo la responsabilidad de INSIDE CONTENT, S.L.

7.2. La recogida y tratamiento de datos tiene por finalidad gestionar las acreditaciones, la asistencia y participación del Asistente en Conecta CREATIVE LAB, así como para enviar al Asistente a Conecta CREATIVE LAB información, promociones y publicidad y otro tipo de comunicaciones comerciales o no relativos al Evento y newsletters. actualizar los registros del Organizador, mostrar y administrar contenidos y comunicaciones con el Asistente a Conecta CREATIVE LAB, responder a comunicaciones realizadas por el Asistente a Conecta CREATIVE LAB y dar cumplimiento a cualesquiera exigencias legales y serán tratados por INSIDE CONTENT, S.L. en la medida necesaria para satisfacer dichas necesidades. El Asistente a Conecta CREATIVE LAB autoriza a INSIDE CONTENT, S.L. a conservar sus datos y tratarlos para las finalidades anteriormente descritas para las siguientes ediciones que se celebren de Event Conecta.

7.3. Los datos de la tarjeta de crédito o débito que el Asistente a Conecta CREATIVE LAB utilice para el pago de su acreditación serán facilitados directamente a PAYPAL, no teniendo el Organizador acceso a dicha información.

7.4. El Asistente a Conecta CREATIVE LAB garantiza que los datos facilitados son correctos, comprometiéndose a comunicar al Organizador los cambios que se produzcan en los mismos. En caso de que el Asistente a Conecta CREATIVE LAB facilite los datos requeridos de forma incompleta o inexacta, el Organizador no garantiza la acreditación, respondiendo únicamente el Asistente a Conecta CREATIVE LAB de las consecuencias derivadas de la inexactitud de los datos facilitados.

7.5. El Organizador garantiza la confidencialidad de los datos personales facilitados por los Asistentes a Conecta CREATIVE LAB, según lo establecido en la normativa sobre Protección de Datos Personales y sobre Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo por lo dispuesto a continuación.

7.6. El Organizador informa al Asistente a Conecta CREATIVE LAB de que sus datos identificativos y de contacto facilitados para la acreditación podrán ser comunicados a las entidades colaboradoras en el Evento y a aquellas empresas proveedoras que gestionen el acceso y/o presten de servicios en el marco del Evento relacionados con la asistencia y participación de los Asistentes a Conecta CREATIVE LAB, únicamente con la finalidad de facilitar dicha gestión y prestación de servicios.

7.7 El Organizador se reserva el derecho de utilizar imágenes grabadas y fotografías de Conecta CREATIVE LAB que incluyan a varios o todos los participantes, además de las conclusiones extraídas de las reflexiones, para comunicación pública y marketing, entre otros.

7.8. El Asistente a Conecta CREATIVE LAB podrá dirigirse al Organizador con el fin de poder ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, supresión y, en su caso, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento. Para ello deberán enviar al Organizador, por correo certificado, a la dirección Calle López de Hoyos 64, 1ºE, 28002, Madrid, España, o a la dirección de correo electrónico accreditation@insidecontent.tv, un requerimiento escrito especificando el derecho que desea ejercer, acompañando copia de documento oficial que le identifique. En todo caso, INSIDE CONTENT, S.L. podrá conservar una copia con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de este contrato.

7.9. El Asistente a Conecta CREATIVE LAB, tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en el caso de que entienda vulnerado alguno de sus derechos relacionados con la protección de datos.

7.10 La prensa que asista a Conecta CREATIVE LAB no podrá divulgar datos e información de ésta, excepto autorización expresa de los Asistentes a Conecta CREATIVE LAB, o de la Organización. La Organización se reserva el derecho de limitar la participación de la prensa a Conecta CREATIVE LAB, en función de la disponibilidad de plazas.

8. Responsabilidad

8.1. El Organizador declina cualquier tipo de responsabilidad que se pudiera derivar por un incorrecto uso por parte del Asistente a Conecta CREATIVE LAB del procedimiento de compra en línea.

8.2. El Organizador declina cualquier responsabilidad por los posibles perjuicios causados por terceros y que no sean atribuibles al Organizador.

8.3. El Organizador no será responsable en caso de que existan interrupciones, demoras, errores, y, en general, demás inconvenientes de Conecta CREATIVE LAB que tengan su origen en causas que escapan del control del Organizador, y/o debida a una actuación dolosa o culposa del Asistente a Conecta CREATIVE LAB y/o tenga por origen causas de Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

9. Validez del contrato

9.1. Si alguna de las cláusulas de las presentes Condiciones de Contratación resultara ser inválida, nula o inaplicable por cualquier motivo, dicha condición quedará excluida y no afectará a la validez ni la aplicabilidad del resto de condiciones.

9.2 El Organizador se reserva el derecho a efectuar cambios en las presentes Condiciones de Contratación. Las modificaciones serán aplicables a las acreditaciones posteriores a la publicación de las mismas en el Sitio Web.

9.3 El Organizador se reserva el derecho a decidir sobre todas aquellas cuestiones no reguladas en las presentes Condiciones de Contratación y a añadir a las presentes Condiciones de Contratación las cláusulas convenientes para regular tales cuestiones, que serán inmediatamente aplicables desde su publicación en el Sitio web de Event Conecta. El Organizador notificará dichas nuevas condiciones a los Asistentes a Conecta CREATIVE LAB acreditados cuando lo estime necesario a la vista de la incidencia de las mismas en su participación en la Conecta CREATIVE LAB.

10. Legislación aplicable y fuero

Las relaciones establecidas entre el Asistente a Conecta CREATIVE LAB e INSIDE CONTENT se regirán por la legislación española. El Asistente a Conecta CREATIVE LAB y el Organizador, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterán cualesquiera controversias y/o litigios a los Juzgados y Tribunales de Madrid, España.